



**Japan Wi-Fi**

観光・防災Wi-Fiステーション整備事業に対応  
**LG - POPCHAT 提案書**

POPCHAT株式会社

2017/5/30

**POPCHAT, Inc.**

東京都豊島区上池袋1丁目25-2

## Contents

公衆Wi-Fi認証方式の評価と補助金交付要件

---

**LG-POPCHAT** について

---

**LG-POPCHAT** の認証について

---

**LG-POPCHAT** のシスログ保管について

---

**LG-POPCHAT** の情報配信について

---

**LG-POPCHAT** シリーズラインナップ

---

クラウド型管理機能概要

---

---

---

## 利便性とセキュリティの両立評価

	主な認証基準 (利用開始手順)	利便性に関する 留意事項	追跡に関する 留意事項
	対面配布	配布場所に行き、対面で入手したID/PWを初期登録	ID/PWを第三者に渡した場合は難しい 
	SMS連携	携帯電話事業者の契約者のみ利用可能	携帯電話事業者との契約情報に基づき可能 
	SNS連携	日頃使っているSNSのID/PWを初期登録	虚偽のSNSアカウントの場合は難しい 
	メール連携	メールアドレスを初期登録	フリーメール利用等の場合は難しい 
	本人情報登録及び規約同意	本人情報を初期登録	虚偽の本人情報の場合不可 端末の追跡可能 
	規約同意のみ	ワンクリック	本人追跡不可 端末の追跡可能 
	無人配布	手続きなしまたは不特定多数に公開されたIP/PW初期登録	本人追跡不可 端末の追跡可能 

※MACアドレスを取得しない場合は、**追跡**に用いる情報がないため除外

## 4種類の認証方式とメール認証時の配慮

### 交付要件となる認証方式について

別紙2

公衆無線LAN環境の不正利用の防止が一定程度必要と考えられる場合において、総務省の補助金（「観光・防災Wi-Fiステーション整備事業」、「公衆無線LAN環境整備支援事業」）を活用して、地方公共団体等が公衆無線LAN環境を整備する場合、一定程度の本人性が確認できる認証方式が必要。

総務省としては、利用者の利便性及び不正利用防止の観点から、①による認証方式、②及び③の認証方式併用（※1）のいずれかを原則として求める。（※2）

- ①SMS（ショートメッセージ）・電話番号を利用した認証方式
- ②SNSアカウントを利用した認証方式
- ③利用していることの確認を含めたメール認証方式（※3）

（※1）利用者が②又は③の認証方式を選択し、どちらか一方の認証で利用可能となる認証方式。

（※2）上記認証方式を適用しなくてもよいケース

- ・災害時における公衆無線LANの開放時
- ・屋内外問わず、利用者の容姿又は氏名の確認を取ることが可能な場所での使用時
- ・（上記認証方式を満たしていない）既存の公衆無線LANへの追加整備時（平成28年度当初予算にかぎり適用可）

なお、いずれかの方式で実施することが困難と認められる場合には、対面配布方式や②又は③の認証方式の単独実施でも認める場合がある。

（※3）メール認証方式について、主に国内携帯キャリア契約者以外（訪日外国人等）はメール受信ができないため、訪日外国人受入環境整備の目的でWi-Fiを設置する場合は、手続きにかかる最初の数分間はネット接続を可能とする又はメール受信のみネット接続を可能とするなどの対応が必要。

【抜粋】2016年3月4日(金)総務省報道発表(下記URL参照)の別紙2「交付要件となる認証方式について」より

[http://www.soumu.go.jp/menu\\_news/s-news/01ryutsu06\\_02000106.html](http://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01ryutsu06_02000106.html)

## 自治体Wi-Fi専用POPCHAT

ホテルや大規模Wi-Fi専用として累計1,800台の導入実績を誇る**POPCHAT**シリーズをベースとして「自治体Wi-Fi」に必要な全ての機能を搭載しました。

安定性や耐障害性は変わらずに多拠点クラウド型Wi-Fiにより柔軟性・拡張性・低コストでの構築を実現します。

## 多言語対応

認証画面の表示時、Wi-Fi利用者の端末に設定された言語情報を識別して外国人には予め用意された最適言語の画面を自動切替の上で表示します。

10種類の言語での自動切替表示に対応しています。

※**AD-Coupon**では、商用翻訳APIを活用して配信情報の自動翻訳を可能です。

## フォレンジックログ

「サイバー犯罪捜査の事後追跡可能性の確保（警察庁）」が法制化される事を前提に各種ログを保全します。

- ・認証ログ
- ・制御ログ
- ・認証時個人特定データ
- ・【OP】WEBアクセスログ
- ・トラフィックログ

## 災害時の切り替え

災害発生時には自治体担当者により、全拠点におけるPOPCHATグループ単体に災害時モードへ切替が可能です。

平常時、クラウドから集中管理を行いますが、クラウド側との通信“断”時、電源・回線が確保されていれば単体稼働に切替、「災害時の通信インフラ」として耐災害性を発揮します。



**LG-POPCHAT** (エルジーポップチャット)  
SIZE : 145W x 90D x 35H mm

## 安定稼働と保守コスト低減

各Wi-Fi拠点ごとに、ネットワーク障害の原因となり得る異常な負荷（帯域占有/セッション占有）を自動検知&自動制御する機能により、ネットワークを安定稼働させます。

それにより、オンサイト等保守運用コストの低減に貢献します。

## 【OP】コンテンツ・フィルタリング

別途有償のオプション機能を利用していただくことで、子供たちを有害サイトから守るためのコンテンツ・フィルタリングにも対応可能です。

携帯3キャリアのフィルタリングと同じフィルタリングDB（powered by ALSI）を使用いたします。

\* アルプスシステムインテグレーション

## Wi-Fi拠点ごとと位置情報を反映

各拠点ごとに個別設置のルータ型タイプ**LG-POPCHAT**を導入であれば、各拠点単位の**LG-POPCHAT**が位置情報を持ち、専用ツール使った情報配信を行う際に、各Wi-Fiスポット拠点ごと個別に異なる周辺地域の事情・環境を反映した、きめ細やかな近隣情報配信が可能になります。

## 上位回線冗長化/MSDC機能

上位回線（WAN）への接続ポートを2重化し、WAN1は光回線へ接続、WAN2はモバイルルーターや衛星回線へ接続させます。

万が一WAN1の通信が不通となった場合には、自動的に切り替わりWAN2からインターネット接続を行います。

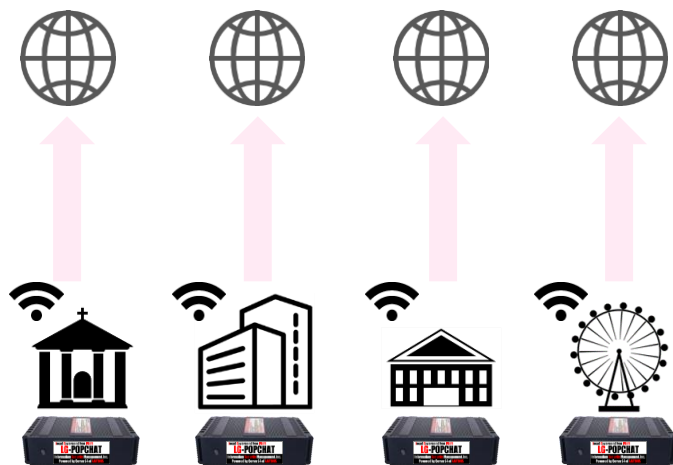
## LG-POPCHAT : 2つの導入方式と機種

### ▶ LG-POPCHAT

自治体Wi-Fi専用機  
各拠点に個別設置  
ルータ型POPCHAT



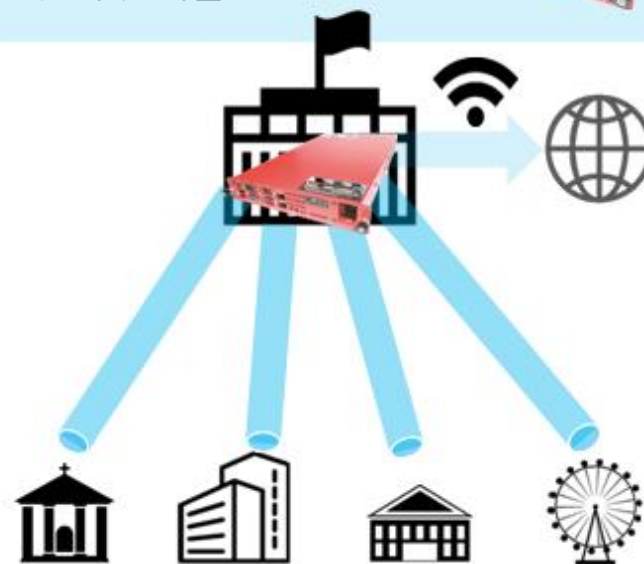
おすすめ



- ✓ 各拠点に設置。災害時には拠点単独Wi-Fiも可能
- ✓ ネットワーク設計は各拠点で完結。シンプル設計！拠点追加も簡単です。
- ✓ 拠点グループごとに認証方法、時間などを設定可能。
- ✓ 災害/観光の情報配信で拠点ごとに位置情報を反映した情報を配信できます。

### ▶ LG-Secure/LG-Hyper

自治体Wi-Fi専用機  
センター設備として設置  
ゲートウェイ型POPCHAT



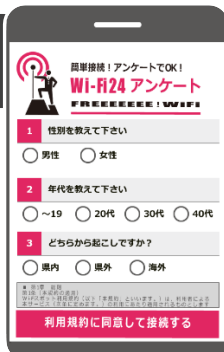
- ✓ センターに1台設置で全体の認証を集約。
- ✓ ネットワーク設計は複雑化しがち。拠点追加も大変。
- ✓ 認証方法や利用時間に拠点特色を反映できず一律設定のみ
- ✓ 全拠点トータル認証ユーザー数(見込み)の規模によって、2種類の機種から選択。

**LG-Secure < LG-Hyper**

## 1 簡単接続の代名詞

### アンケート認証

- 基本/期間別のアンケートを自由作成/自動編集で超簡単！
- アンケート結果をCSVでダウンロード



## 3 特定顧客層の優遇で囲い込み！

### メンバー認証

会員IDや社員ID、学生番号等のDBと認証連携

- 会員No等の既存のIDで認証OK！
- セキュリティは万全！個人情報漏洩の心配はありません。



### アクセスID認証

- パスポート単位にアクセスIDを発行！
- 団体向けに一括発行！
- 多言語で発行！



## 2 簡単&トレーサビリティ確保

### OPEN-ID認証(SNS連携)

- 利用できる OPEN-ID は？
- facebook
- Yahoo!japan
- twitter
- Google+
- 微博(ウェイボー)



### メールアドレス認証(2パターン)

- メールアドレスの実在性/本人性をノーチェック。
- メールアドレスの実在性と本人性を確認(本人特定)

※訪日外国人もメール受信可能



### コールバック認証(SMS連携)

完全個人特定のWi-Fi認証。  
指定番号にコール、返信SMSに1クリックで認証OK！

- 個人を簡単に特定するには最適。



# 複数認証方式の組み合わせ設定イメージ

例えばこんな設定が可能です。

基本設定	
設定情報	
開店時間	9:00 ~ 20:00
接続後リダイレクト	AD-Couponへ
定期配信	30分ごと
接続2回目の画面	

+

認証方法設定			
	認証保持期間	接続時間/回	回/1日
メンバー認証	90日	制限なし	制限なし
<input checked="" type="checkbox"/> OPEN-ID認証	14日	30分	5回
<input checked="" type="checkbox"/> アンケート認証	1日	15分	2回
メアド認証		使用しない	

## 設認証方法ごと異なる時間/回数/期間





## ■ 認証MAX

### ☑ POPCHATの最大接続(認証)数を無限に！

POPCHATの認証をクラウド管理する事で、端末(MACアドレス)単位の認証の保持期間および最大認証数を柔軟に変更・拡張する事が出来ます。これにより100万人規模の会員組織でも対応が可能となります。

### ☑ 実利用に併せて柔軟に拡張出来ます。

例えば1日の利用者数予測が500か10,000か判らない場合は「SecurePOPCHATⅢ + 認証MAX=10,000」として暫定スタートし、必要に応じて機器増設や認証MAXを増やすなど柔軟に拡張出来ます。

## ■ 多言語対応 × 自動識別

10言語  
標準対応

### ☑ 言語を自動識別した多言語対応！

今や“当たり前”となった多言語対応。更には利用者の言語を自動識別して「中国人には中国語、韓国人には韓国語」といった自動表示機能を有しています。

日本語	タイ語
英語	ロシア語
韓国語	フランス語
中国語 (繁体字)	スペイン語
中国語 (簡体字)	マレーシア語

## ■ マルチ認証ローミング

### ☑ どこでも使えます！

単一拠点または複数拠点(ネットワーク)の複数POPCHAT間で認証ローミング(認証情報の引継)する事で、何れかのPOPCHAT配下で認証を行えば指定接続時間まで再認証の必要なくシームレスなWi-Fi接続が可能になります。



## ■ マルチ認証方式

### ☑ 複数の認証方式を組み合わせられます。

複数の認証方式を組み合わせられます。例えば下記の様な活用が考えられます。

- ① OPEN-ID認証で個人特定
- ② アンケート認証で利用動向を把握  
※収益モデルにも活用
- ③ メンバー認証で顧客の囲い込み



## SMSと連携するコールバック認証

総務省推奨の ① SMS連携（電話番号登録及びSMS受信後に利用可能）で利用者を特定する

### 認証画面で認証開始



コールバック認証では、  
接続完了までの簡単な説明が記載  
された認証画面が表示されます。  
コールボタンで認証をスタート！

### 発信する



発信先は  
顧客別に用意されたTEL番へ

- サービス申込ごとに  
TEL番号を発行します。
- 050/0120/0570等指定できます
- サービス利用費用は従量制です

### SMS着信



利用者は、着信したSMS内のURL  
にアクセスすると認証完了しWi-Fi  
利用可能となります。

※利用開始時には、指定された  
WEBサイトへと誘導します。

認証完了

## 利便性を損なわないOPEN-ID認証

### 総務省推奨の ②

SNS（※アカウント登録後に利用可能）  
【実名性が一定程度確保されているSNSに限る。】

#### Wi-Fi利用 認証画面



#### SNSにログイン



認証完了

利用者が登録済のSNSサービス

- facebook
- Yahoo!Japan
- 微博（ウェイボー）

等で認証する**OPEN-ID**認証です。

スマートフォンに登録されているSNSのID/PWを確認して、ワンクリックで認証が完了！

わずかなタップ数で認証完了でき、かつ一定程度の本人確認が可能な認証方法です

## 外国時観光客も使えるメアド認証

### 総務省推奨の ③

#### メール連携

(メールアドレスを登録。登録したアドレスに送られるメール受信後に利用可能)

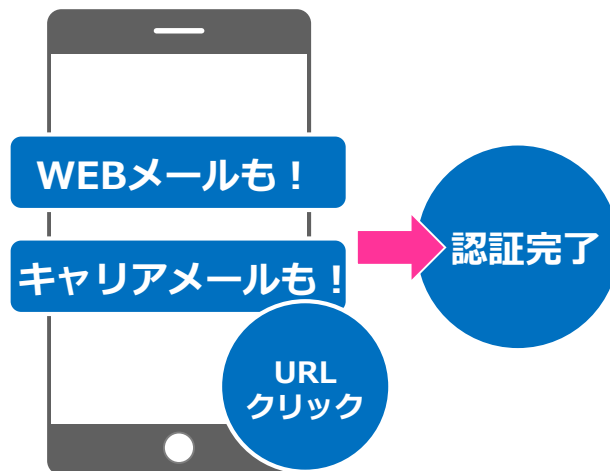
#### Wi-Fi利用 認証画面



#### 仮認証！ 認証メール送信



#### 仮認証！ 認証メール送信



メール認証では、  
利用者がメールアドレスを入力  
完了すると、  
確認用メールを自動送信します。

自動送信後、10分間インター  
ネット利用可能(仮認証)となり  
ます。

- 訪日外国人はWEBメールで認証！
  - 日本人はキャリアメールで個人認証！
- ※受信したメール内にある認証完了URL  
をクリックするだけで認証完了！

## 対面配布で利用者特定 アクセスID認証

### 総務省推奨の ④

対面配布（パスポート等の確認後、ID/PassWordを付与。ID/PassWord登録後に利用可能）で利用者を特定する

パスポート確認

多言語でプリント

Wi-Fi利用  
認証画面



- 利用端末数
- 利用設定（以下いずれか）
  - 連続利用できる時間
  - 利用できる期間
  - 利用できる時間帯
- 有効端末数を設定し、100枚まで同時発行可能

発行したアクセスIDは、多言語対応して印刷することが可能です。  
印刷したアクセスIDを利用者へ交付します。

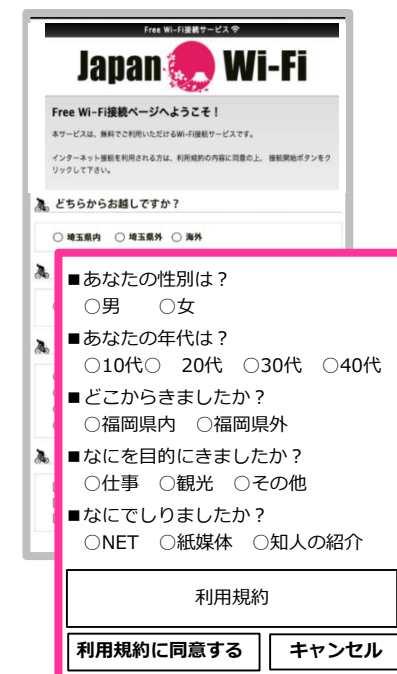
利用者は、発行されたアクセスIDを認証画面で入力するだけ。  
利用時間は受付時に許可された設定に応じて変わります。  
※利用開始時には、指定されたWEBサイトへと誘導します。

## アンケート認証は素晴らしいです

総務省指定の認証方式(**OPEN-ID**認証等)と組み合わせる事で...

- ✔ 個人特定が簡単に出来て
- ✔ Wi-Fi利用者の属性分析データを取得出来て
- ✔ 収益モデルを実現出来ます！

## アンケート認証



The image shows a mobile screen for 'Free Wi-Fi 接続サービス' (Free Wi-Fi Connection Service). The header says 'Japan Wi-Fi'. Below the header, it says 'Free Wi-Fi接続ページへようこそ!' (Welcome to the Free Wi-Fi connection page!). There is a small text block explaining the service and a link to the terms of use. A survey form is overlaid on the screen, asking the following questions:

- どちらからお越しですか?  
 埼玉県内  埼玉県外  海外
- あなたの性別は?  
 男  女
- あなたの年代は?  
 10代  20代  30代  40代
- どこからきましたか?  
 福岡県内  福岡県外
- なにを目的にきましたか?  
 仕事  観光  その他
- なにでしましたか?  
 NET  紙媒体  知人の紹介

At the bottom of the survey, there are three buttons: '利用規約' (Terms of Use), '利用規約に同意する' (I agree to the terms of use), and 'キャンセル' (Cancel).

マーケティング材料  
としても有効活用

## 2種類のアンケートを併用可能

### 基本アンケート

### 期間指定アンケート

### スポンサー収入

いわゆる「Webアンケート配信ビジネス」をWi-Fi利用者向け接続開始時の画面で展開し、収益モデルに繋げる運用も可能。

例えば・・・

- あなたの性別は？
  - 男 ○ 女
- あなたの年代は？
  - 10代 ○ 20代 ○ 30代 ○ 40代
- コカコーラで好きな飲み物は？
  - コカコーラ □ 爽健美茶 □ ファンタ
- コカコーラの企業イメージは？
  - お洒落 □ 格好良い □ ダサイ

利用規約

利用規約に同意する

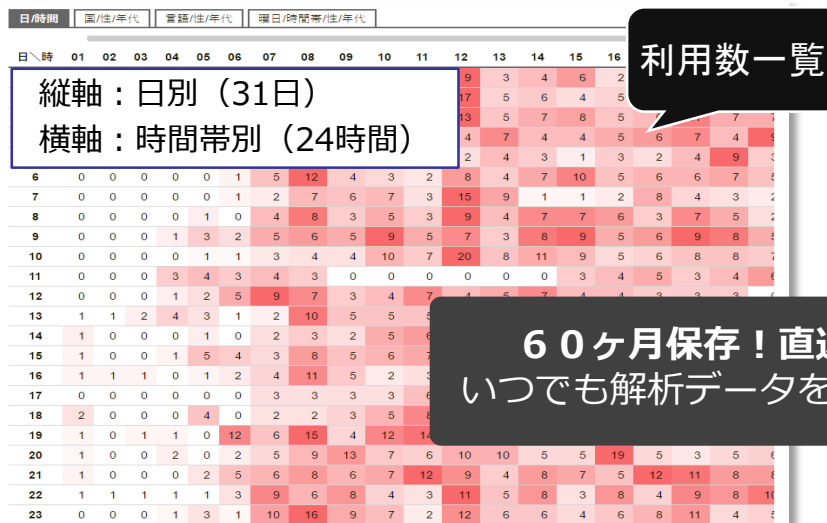
キャンセル



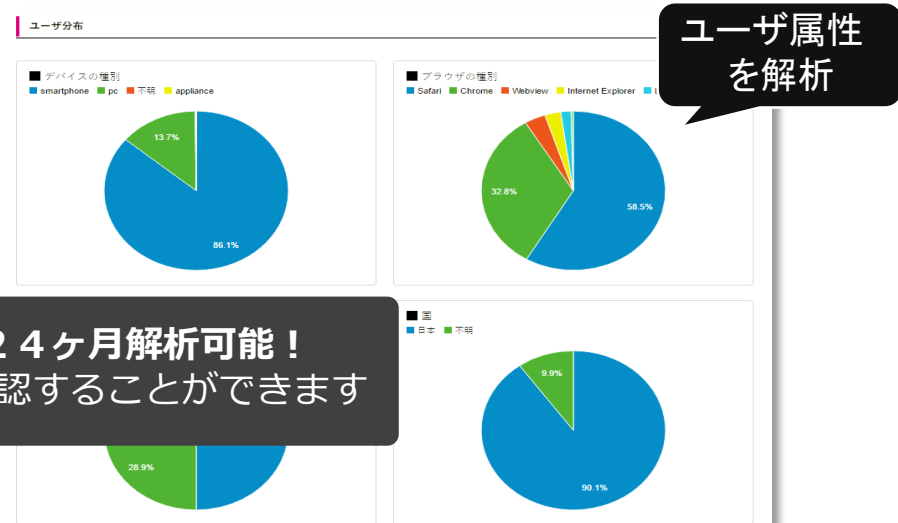


## 標準の分析機能も有効活用して下さい

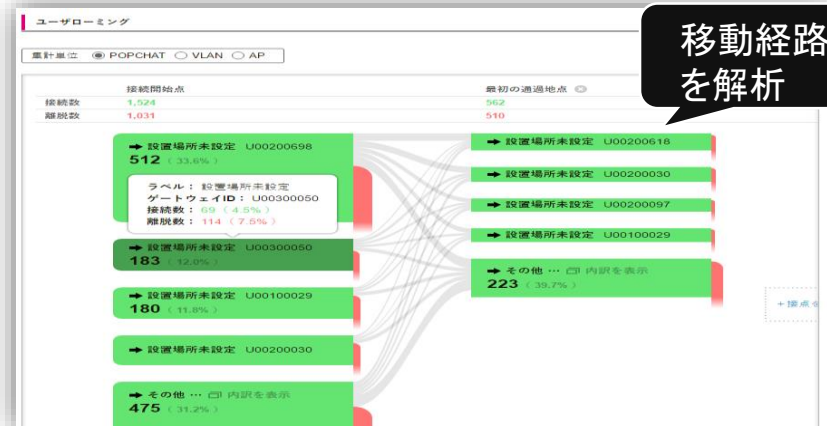
### ☑ 日別/時間帯別の利用動向



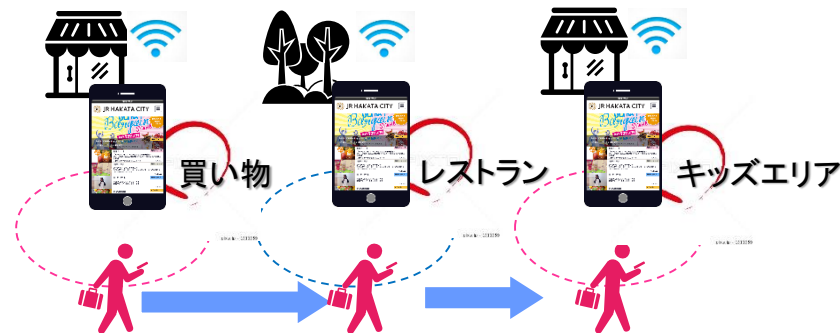
### ☑ 国籍別/言語別/年代別など属性ごとの利用動向



### ☑ 利用者動線動向 (分析)



### 来訪者 (Wi-Fi利用者) の呼び込み促進の為の分析



## 積極的な情報配信媒体としてWi-Fi活用

### 2種類の情報配信ツールを用意

#### [OP] AD-Coupon



Wi-Fi接続だけで

- ① 施設情報が一覧表示
- ② 移動すればコンテンツが変わる。
- ③ 離れたスポットのリアルタイム情報も。

ブラウザだけ!

周辺はもちろん、  
遠隔地情報も!

災害時に  
切り替わる



#### [標準]災害チャンネル



マニュアル投稿の他、外部サービス連携も!

- ① 各種メルマガ (防災・消防)
  - ② twitter/Facebook/RSS連携
- Wi-Fi利用者からも情報発信
- ① 安否登録掲示板

遠隔地避難者の  
安否を確認



## 地域活性

### お手軽! 簡単な情報配信

管理画面から



- ① タイトル
  - ② テキスト
  - ③ 画像
- を簡単送信!



リアルタイムに反映



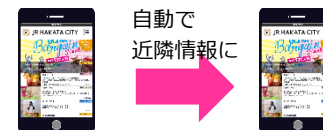
- 自動的に
- ① カテゴリ分けされ、
  - ② 新着順で、
  - ③ 近くの人の手元に!
- お店のマスター情報とともに  
配信される。

自動翻訳で  
多言語対応配信!

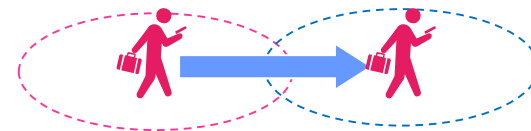


### 来訪者を呼びこむツールとして

ロケーションごとに表示コンテンツが自動で絞込



自動で  
近隣情報に



## 災害モード切替時の情報配信

自治体担当者の指示（災害時判断）をトリガーとして、携帯端末に標準搭載されているブラウザへ災害/防災案内情報を強制配信します。



東京・緊急情報配信サービス  
**Wi-Fi24@TOKYO** **災害時**

トピックス 警察 消防 防災 広報課 交通 自由枠

警視庁警備部災害対策課 警察  
Title  
TextTextTextTextTextText

東京消防庁 消防  
Title  
TextTextTextTextTextTextText

東京都総合防災部 防災  
Title  
TextTextTextTextTextTextText

東京都庁広報課 広報課  
Title  
TextTextTextTextTextTextText

警視庁警備部災害対策課 警察  
Title  
TextTextTextTextTextText

安否確認

避難所 xxxxxx総合体育館  
氏名   
生年月日 年 月 日  
状況 無事 怪我 要救助

既に運用中の各種情報発信と連動

安否登録掲示板機能も付属(ON/OFF可)

平常時から公共/観光/文化情報の配信に活用も可。

タイトル

内容

画像

手入力



メルマガ連動



RSS連動



Twitter連動



facebook

## 地域ぐるみ官民合同参加の情報配信

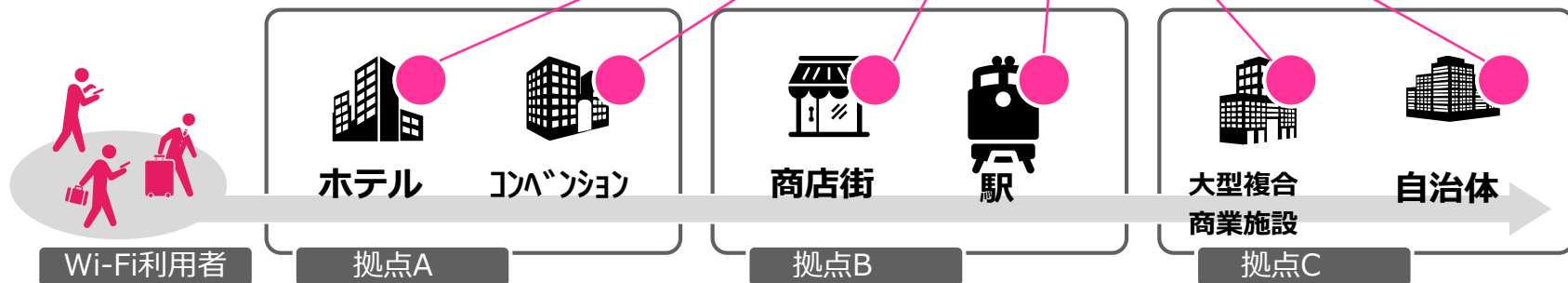
スマートフォンに搭載されているブラウザだけで「リアルタイム」に「今まさに旬な情報」がFacebookやTwitterと同じ感覚で「簡単」に配信されます。

☑ 地域ぐるみで日々活発な情報配信

☑ Wi-Fi利用者は常に地元最新情報にリーチ

☑ 面倒なアプリ設定やGPSの必要なし

☑ 位置情報と連動したリアルタイム情報提供



## LG-POPCHATの位置情報と連動①



## LG-POPCHATの位置情報と連動②



## 自治体Wi-Fi向けLG-POPCHATの特徴

### ① シンプル構成と拡張性

拠点ルータ型LG-POPCHATであれば、ネットワーク設計について拠点ごとに個別に設計&構築を可能なシンプル構成となり、次年度等Wi-Fi拠点の追加時には既存のネットワーク設計を変更することなく柔軟に連携させられる拡張性を持ったネットワークになります。

### ② 集中管理と単独稼働

通常時には各Wi-Fi拠点での認証や情報配信等の集中管理がクラウド型で可能です。




また、LG-POPCHAT機種なら、災害時にも拠点ごとに回線・電源が確保出来ていれば、クラウドから独立してインターネット接続(制限あり)・災害情報配信を継続できます。

### ③ 安定稼働と保守コスト低減

Wi-Fi各拠点ごとに、ネットワーク障害の原因となる異常な負荷(帯域/セッション占有)を自動検知/自動制御し、常にネットワーク全体を安定稼働させ続けます。

結果、オンサイト等の保守運用コスト低減化を実現します。

## LGシリーズのラインナップ

	LG-POPCHAT 拠点設置POPCHAT	LG-Secure センター設置POPCHAT	LG-Hyper センター設置POPCHAT
			
ファームウェア仕様レベル	標準機のStandard相当	標準機のExtended相当	標準機のExtended相当
セッション数	16,000	48,000	65,000
最大認証数	250	750	1,500
部屋管理数	100	375	750
DHCP割当IPアドレス数	500	1,500	3,000
アクセスID登録数	500	1,500	3,000
H/W性能比	1.0	6.45	9.48

異なるWi-Fi を“つなぎ”ます。

## 事業者が異なる

異なる事業者（自治体・商店街・駅・ホテル・商業施設・病院など）のWi-Fiスポットを“つなぎ”ます。

自治体

商店街

観光協会

駅

空港

学校

ホテル

商業施設

病院

## Wi-Fiポリシーが異なる

異なるWi-Fiポリシー（認証方法・接続時間帯・接続回数など）のWi-Fiスポットを“つなぎ”ます。

朝8時~18時：メンバー認証のみ

~22時：OPEN-ID認証：30分×3回

24時間：認証フリー：サクサク

## 活用方法が異なる

異なる活用方法（地域活性）のために整備したWi-Fiスポットでも、ひとつに“つなぎ”ます。

地域情報の配信

災害情報の配信

企業情報の配信

運用方法などのWi-Fiポリシーを変えずに！

相互に情報を配信しながら、コンテンツを更新&充実させて！

コストを大幅に削減（分散）しながら、地域Wi-Fi（=認証連携された）を構築！



## ☑ クラウド管理機能の対応範囲

分類	対応
多拠点LG-POPCHAT一括認証管理	○
多拠点LG-POPCHAT一括シスログ管理	○
災害チャンネル&[OP]AD-Couponの拠点ごと位置情報反映	○

## ☑ クラウド管理機能の対応項目明細

明細項目	対応
認証MAXによる認証保持数上限：基本	～2,000認証/LG-POPCHAT(1台)
認証MAXによる認証保持数上限：拡張	OPTION
多拠点間の認証ローミング	○
設定可能な認証方式：8種類	○
<small>└ 8種類：OPEN-ID認証/アンケート認証/メールアドレス認証(存在)/メールアドレス認証(本人)/簡易メアド認証/メンバー認証/ベーシック認証/アクセスID認証</small>	
認証画面の多言語対応：10言語	○
<small>└ 基本10言語：日本語/英語/韓国語/中国語(繁体字)/中国語(簡体字)/タイ語/ロシア語/フランス語/スペイン語/マレーシア語</small>	
シスログ保管：認証ログ（日時/MACアドレス/IPアドレス/言語 等）	○
シスログ保管：認証時個人特定データ（SNSアカウント/メールアドレス 等）	○
シスログ保管：WEBアクセスログ（WebサーバIPアドレス/日時 等）	OPTION
災害チャンネル：基本アカウント（アカウント追加は10単位で別途有償）	購入台数+10 アカウント
AD-Coupon（エリア管理アカウント1個 / 個別投稿アカウント10単位のご提供）	OPTION

### ■ 基本サポート込み

LG-POPCHATには、所定のライセンス有効期間分の『POPCHAT基本サポート』が付属しております。

## ☑ クラウド管理機能の対応範囲

分類	対応
センター集約LG-Secure/LG-Hyperの認証設定クラウド管理	○
センター集約LG-Secure/LG-Hyperのシスログクラウド管理	○
災害チャンネル&[OP]AD-Couponの拠点ごと位置情報反映	全拠点一様の配信

## ☑ クラウド管理機能の対応項目明細

明細項目	対応
認証MAXによる認証保持数上限：基本	<b>LG-Secure</b> ：～10,000 / <b>LG-Hyper</b> ：～20,000
認証MAXによる認証保持数上限：拡張	OPTION
多拠点間の認証ローミング	○
設定可能な認証方式：8種類	○
↳ 8種類：OPEN-ID認証/アンケート認証/メールアドレス認証(本人)/簡易メアド認証/メンバー認証/ベーシック認証/アクセスID認証/コールバック認証	
認証画面の多言語対応：10言語	○
↳ 基本10言語：日本語/英語/韓国語/中国語(繁体字)/中国語(簡体字)/タイ語/ロシア語/フランス語/スペイン語/マレーシア語	
シスログ保管：認証ログ（日時/MACアドレス/IPアドレス/言語 等）	○
シスログ保管：認証時個人特定データ（SNSアカウント/メールアドレス 等）	○
シスログ保管：WEBアクセスログ（WebサーバIPアドレス/日時 等）	OPTION
災害チャンネル：基本アカウント（アカウント追加は10単位で別途有償）	<b>LG-Secure</b> ：10アカウント / <b>LG-Hyper</b> ：20アカウント
<b>AD-Coupon</b> （エリア管理アカウント1個 / 個別投稿アカウント10単位のご提供）	OPTION

### ■ 基本サポート込み

**LG-Secure/LG-Hyper**には、所定のライセンス有効期間分の『POPCHAT基本サポート』が付属しております。



**POCPHAT株式会社**

東京本社 : 東京都豊島区上池袋1丁目25-2

九州開発センター : 福岡市博多区住吉2-8-1

顧客サポート : 大阪市淀川区西中島5-5-15